

Cristian Arturo Alamos Platteau
Rut: 7.820.261-0
Ingeniero Ejecución Mecánico
Tarapacá 491 villa Urzúa Rancagua
cel: 988909136
calamosp@hotmail.com

RESUMEN

Importante experiencia en maquinaria. Manejo y administración de planes de mantenimiento, procedimientos técnicos, monitoreo de condiciones, evaluación y solución de problemas técnicos, listados de repuestos. Gran sentido de servicio al cliente interno y externo. Destacada capacidad para liderar y trabajar en equipo, orientado al logro de objetivos y cumplimiento de metas, entregando valor agregado a las tareas encomendadas. Adaptable a los cambios, proactivo, alta conciencia en seguridad, prevención de riesgos y cuidado del medio ambiente. Responsable, comprometido, confiable y siempre dispuesto a colaborar y entregar ayuda a cualquier miembro de la compañía. Certificado en la metodología 6-sigma (Sponsor & Process Owner y Green Belt) y Procesos para desarrollar y administrar proyectos relacionados con el mejoramiento continuo, reducción de gastos, optimización de recursos y generar soluciones a problemas específicos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Constructora Excon SA. (Empresa dedicada al movimiento de tierra 2008-2016)

2008-2016 Comunicador Técnico Maquinaria

Presta asesoría al jefe del área técnica para definir la causa de una falla específica y solución de un problema puntual.

Administra, controla y gestiona el monitoreo de los equipos a través de los análisis de aceite, revisa los resultados, abre las órdenes de trabajo en el sistema Máximo para los resultados en estado crítico, para que se ejecuten las evaluaciones, hace seguimiento de las acciones y cierra la orden de trabajo dando por finalizada la acción.

Confecciona los planes de mantenimiento de cada uno de los equipos de la flota, como base el manual de mantenimiento del fabricante, agrega las tareas específicas requeridas por los clientes y las necesidades propias del ambiente de cada faena. Define los lubricantes a utilizar en cada compartimiento. Sube cada uno de los planes al sistema Máximo para que sean usados en cada uno de las faenas. Realiza constante seguimiento de los planes para actualizar tareas y/o incluir nuevas tareas dependiendo de cada requerimiento específico.

Ayuda a las faenas a buscar y seleccionar los números de partes de los repuestos que se requieren reemplazar en cada uno de los equipos. Proporciona a las faenas información técnica para realizar reparaciones, ajustes, o evaluaciones de las fallas. Lleva control y base de datos con las fallas presentadas de manera de buscar solución a problemas repetidos y/o incluir la inspección anticipada en el plan de mantenimiento.

Fining Sudamérica (Distribuidor de Equipos Caterpillar) 1987-2007

2007 Jefe de Procesos de Servicio Sudamérica

Establece y estandariza los procesos del área de servicio en Sudamérica, permitiendo a su vez, la interacción con las otras áreas (Ventas, Finanzas, Abastecimiento, Ventas, Repuestos, etc). Se desarrollaron más de 120 documentos validados y publicados (políticas, procedimientos, mapas de procesos, manuales, instructivos, formularios), de ellos, el 35% son documentos nuevos y el 65% son documentos anteriores, adaptados y actualizados a la nueva estructura.

Asegura el buen funcionamiento y la parametrización de los sistemas utilizados en el área de servicio, para la buena administración y control de los recursos y su posterior facturación.

2006 Jefe de Garantía Sudamérica

Administra, controla y gestiona con cada fabricante, la recuperación de los gastos generados por concepto de atenciones por garantía de equipos nuevos. Por la nueva estructura de la Compañía, reestructura completamente el área de garantía en Sudamérica. Comunica e instruye a toda la Compañía respecto de las políticas de garantía de los fabricantes. Desarrolla procedimientos para la administración de la garantía tanto para la recuperación de los gastos, como para minimizar los gastos que no cubren los fabricantes.

2005 Product Manager Senior Chile

Desarrolla nuevas líneas de negocios, relacionados con acuerdos de servicios, reparaciones, mantenimientos, entre otros, para clientes del área de la construcción y forestal. Capta las necesidades y requerimientos de los clientes, prepara las propuestas y detalles de los acuerdos, define tarifas, genera los acuerdos y contratos.

Administra y controla los contratos para asegurar la calidad y el cumplimiento de los acuerdos, de manera de mejorar la satisfacción del cliente.

1999-2004 Comunicador Técnico Chile

Apoya las distintas unidades de la Compañía respecto de los problemas técnicos, mejoras y modificaciones que los fabricantes requieren implementar en los equipos. Mantiene contacto directo con los fabricantes para informar las causas de los problemas detectados, hace seguimiento de la solución y comunica a la organización el problema y la solución parcial o final del problema, logrando mejorar la calidad del producto.

Apoya a las unidades de servicio, llevando a cabo la investigación de problemas técnicos, análisis de fallas, buscar la solución e instruye respecto de la implementación de la solución.

Desarrolla sistema de bases de datos para centralizar los problemas técnicos detectados, permitiendo buscar en líneas desde cualquier lugar con acceso al sistema, la solución a problemas repetidos o similares, logrando minimizar los tiempos de evaluación, diagnóstico, reparación y respuesta a los clientes.

1996-1998 Product Manager Motores Vehiculares Chile

Desarrolla nueva línea de negocios, implementando red de soporte para motores vehiculares a través de los distintos distribuidores de camiones y buses. Califica, gestiona la firma del contrato, capacita y da lineamientos a los distribuidores en materia de ventas repuestos y servicios.

1987-1995 Gildemeister SAC (Distribuidor de equipos Caterpillar, Ingersol Rand, Kenworth, entre otros)

1989-1995 Jefe de Garantía, Literatura y Software Técnicos

Administra, controla y gestiona con cada fabricante, la recuperación de los gastos generados por concepto de atenciones por garantía de equipos nuevos. Por aumento de las actividades mineras en el norte del país, reestructura y organiza las áreas de garantía para las I, I y III región.

Administra, controla y gestiona la distribución y gastos de literatura y software técnicos para cada unidad de Ventas, Repuestos y Servicio. Minimiza los gastos internos por concepto de suscripciones.

1987-1988 Ingeniero de Servicio

Atiende los equipos de cliente en terreno, realiza evaluaciones técnicas de componentes (motores, trasmisiones, sistemas hidráulicos, entre otros), testeá, diagnostica, realiza análisis de falla para buscar la causa y dar solución al problema, realizar listado de repuestos, repara, ajusta y emite informe de la reparación.

Por el desempeño logrado, el sentido de servicio al cliente y manejo de personas, reemplaza al Jefe de Contrato Andina (mina Sur-Sur), desarrollando tareas propias del cargo (administración de recursos, organización de tareas diarias, interactuar con el cliente en pautas de trabajo, realiza estados de pago, entre otros). Y al Jefe del Laboratorio de análisis de aceite, prepara y realiza los análisis de las muestras, interpreta los resultados, envía reportes con las recomendaciones de las acciones que los clientes deben realizar. Gestiona y administra la facturación de las muestras.